

Nyttig information för våra kunder

I det här sammandraget hittar du viktig information om vatten.

Kundtjänst

Du kan kontakta vår kundtjänst gällande vattenärenden, som till exempel ärenden som berör avtalsfrågor, fakturainnehåll och vattenanvändning.

Vår e-postadress: vattenfakturering@loviisa.fi

Öppettider

Mån–fre 9–12 och 13–15

019 555 225

Dejour:

0440 555 902

Meddelande om störningar

Textmeddelandetjänst

Vi informerar dig via textmeddelande om både planerade och plötsliga avbrott i vattenförsörjningen.

Vi skickar automatiskt textmeddelande till vattenanvändare över 16 år som bor inom vårt vattenförsörjningsområde och vars telefonnummer och adress är offentliga. Om du har en arbetstelefon eller ett hemligt nummer **måste du registrera ditt telefonnummer** för att kunna ta emot textmeddelanden. Du kan även registrera ditt telefonnummer för att få meddelanden som gäller din hyresbostads, fritidsbostads eller sommarstugas adress även om den permanenta hemadressen är någon annanstans. Du kan beställa meddelanden från flera adresser. Du kan ta i bruk textmeddelandetjänsten genom att registrera dig på vår webbplats:

<https://www.loviisa.fi/vesiliikelaitos/sv/meddelande-om-storningar/>

Vesitili- tjänsten

Du kan anmäla din vattenmätarställning i Vesitili-tjänsten. (<https://vesitili.fi/loviisa/portal>) För inloggningen behöver du förbrukningsplatsens nummer och kundnumret, båda finns på fakturan. Förbrukningsplatsens nummer och kundnumret är alltid samma. Du kan också följa din egen vattenförbrukning i tjänsten, såväl som din årsförbrukning, samt kontrollera dina fakturor och kostnadsfördelningen (vatten, avloppsvatten, grundavgifter och moms).

Kommunikationskanaler

Hemsida: [Affärsverket Lovisa Vatten](#)

På Facebook berättar vi om aktuella händelser samt publicerar intressant och nyttigt innehåll om vatten och vattentjänster. Följ oss: [Loviisan-Vesiliikelaitos-Affärsverket Lovisa Vatten](#)

Fakturering

Frågor relaterade till fakturabetalning och innehåll

Undrar du vem du ska kontakta i fakturarelaterade ärenden? Kontakta vår kundtjänst, 019 555 225, vattenfakturering@loviisa.fi

Grundavgift och bruksavgift

Bruksavgiften baserar sig på vattenförbrukningen i fastigheten. Grundavgiften är en fast avgift som debiteras per fastighet, grundavgiften baserar sig på storleken på fastighetens vattenmätare.

Uppskattningsfaktura och utjämningsfaktura

Tre av fakturorna är uppskattningsfakturor och en är en utjämningsfaktura, för vilken vi begär vattenmätaravläsningar. Uppskattningsfakturorna baserar sig på en uppskattning av den årliga vattenförbrukningen. Statistiskt sett förbrukar en person cirka 40–50 m³ vatten per år (cirka 128 liter/invånare/dag).

Ändringar i faktureringsuppgifterna

Vi skickar vattenfakturorna till den postadress du angett. Vänligen meddela vår kundtjänst om eventuella adressändringar.

E-faktura

Det är också möjligt att få vattenfakturan som e-faktura direkt till nätbanken. Tjänsten tas i bruk genom att du ingår ett e-fakturaavtal i din egen nätbank. Affärsverket Lovisa Vatten hittas i bankens förteckning över e-fakturerare under namnet Lovisa stad – fakturering. Använd betalningsreferensen/referensnumret från gireringsblanketten på vattenfakturan som identifieringsinformation.

Faktureringstidtabell

Vi fakturerar fyra gånger om året för tre månaders perioder:

Januari–Mars (fakturering i april)

April–Juni (fakturering i juli)

Juli–September (fakturering i oktober)

Oktober–December (fakturering i januari)

Information om vattenkvalitet områdesvis på vår webbplats:

<https://www.loviisa.fi/vesiliikelaitos/sv/vattenkvalitet/>

Du hittar också information om vattenkvaliteten på webbsidan vesi.fi. Sidan uppdateras med de senaste övervakningsresultaten för respektive vattendistributionsområde. Svensk sida:

[Vattentjänstverkens nyckeltal](#)