

ANSÖKNINGSANVISNING FÖR PRODUCENTER AV SERVICESEDEL TJÄNSTER INOM HEMVÅRDEN, STÖDET FÖR NÄRSTÅENDEVÅRD OCH EFFEKTIVERAT SERVICEBOENDE

Lovisa använder servicesedlar inom hemvården och stödet för närståendevård, effektiviserat serviceboende samt personlig assistans inom handikappvården.

Lagen om servicesedlar inom social- och hälsovården

Lagen om servicesedlar inom social- och hälsovården (569/2009) trädde ikraft 1.9.2009. Avsikten med servicesedeln är att bland annat öka kundens valmöjligheter. Servicesedeln baserar sig på tre separata avtal, vilka är avtalet som slutits mellan kommunen och serviceproducenten (godkännandet till servicesedelföretagare), avtalet som slutits mellan kunden och servicesedelproducenten (serviceavtal) och avtalet som slutits mellan kunden och kommunen (servicesedelbeslutet).

Godkännande av servicesedelproducent

Innan en serviceproducent kan ansöka om att bli servicesedelproducent, ska serviceproducenten finnas i anmälnings- eller tillståndsregistret för privata socialtjänster eller i hälsovårdens tillståndsregister.

Ansökningsblanketten till servicesedelproducent är tidsbunden, men i fortsättningen är det möjligt att ansöka året om. Alla som fyller de i ansökningsblanketten fastställda kriterierna och som förbinder sig till anvisningarna godkänns som serviceproducent. Förutom de förutsättningar som specificerats i lagen om servicesedlar inom social- och hälsovården (569/2009) är även krav som anknyter till personalen och tjänsternas innehåll centrala. Utgångsläget är att servicen ska motsvara den motsvarande kommunala verksamheten. I slutet av denna anvisning finns en lista på villkor för godkännande, mer detaljerade kriterier framgår i de tjänstespecifika ansökningsblanketterna.

Ansökan

Kommunen godkänner de serviceproducenter som är verksamma på den egna kommunens område. Alla nödvändiga bilagor ska inlämnas med ansökan. Priserna ska meddelas klart, även eventuella resekostnader som separat inkasseras av kunden och minimidebiteringstiden ska separat meddelas i serviceprislistan. Priserna meddelas utan mervärdesskatt, i och med att tjänster producerade med servicesedel är mervärdesskattefria.

Kommunen beslutar om sedelns värde och tjänstens innehåll

Kommunen bedömer alltid kundens servicebehov och gör sitt beslut om beviljande av sedeln. Servicesedelns värde är inkomstrelaterad inom regelbunden hemvård samt inom serviceboende och kommunen beslutar om servicesedelns värde för den enskilda kunden. Värdet för servicesedeln för tillfällig hemvård och för närståendevård är fast. Serviceproducenten prissätter själv sina tjänster. Prisuppgifterna publiceras på kommunernas internetsidor.

Plan för egenkontroll

Lagen om privat socialservice trädde ikraft 1.10.2011. Valvira har utfärdat en föreskrift om en plan för egenkontroll. Föreskriften trädde ikraft 1.3.2012. Nya serviceproducenter ska utarbeta en plan för egenkontroll senast inom 6 månader från det att verksamheten påbörjats. En sådan serviceproducent som tidigare har inlett sin verksamhet ska senast 1.9.2012 ha en plan för egenkontroll.

ANSÖKNINGSANVISNING FÖR PRODUCENTER AV SERVICESEDEL TJÄNSTER INOM HEMVÅRDEN, STÖDET FÖR NÄRSTÅENDEVÅRD OCH EFFEKTIVERAT SERVICEBOENDE

Ytterligare information:

Lovisa

Servicechef Lisbeth Forsblom, tfn 0440 555 345, lisbeth.forsblom@loviisa.fi

Serviceansvarig Monica Sund, tfn 0440 555 380, monica.sund@loviisa.fi

Närståendevård för barn och vuxna; serviceansvarig Agneta Alm, tfn 0440 555 810, agneta.alm@loviisa.fi

Lapträsk

Välfrärdsdirektör Heidi Räihä, tfn 050 432 6228, heidi.rauha@lapinjarvi.fi

VILLKOR SOM ÅLÄGGS PRODUCENTER AV SERVICESEDEL TJÄNSTER

Ovillkorliga förutsättningar för godkännande till producent av servicesedel tjänster:

- Företaget har registrerats i förskottsuppbördsregistret
- Serviceproducenten fyller kraven i lagen om privat socialservice (2011/922) och/eller lagen om privat hälso- och sjukvård (152/1990) och har införts i register upprätthållet av regionförvaltningsmyndigheten eller har av regionförvaltningsmyndigheten fått verksamhetstillstånd
- Tjänsterna ska minst motsvara den nivå som förutsätts för motsvarande kommunal verksamhet
- Serviceproducenten har ansvarsförsäkring och en aktör inom hälsovården har patientskadeförsäkring
- Serviceproducenten fyller övriga villkor och tjänstespecifika kvalitetskrav som kommunen fastställt

Övriga villkor som åläggs servicesedelproducenter; villkor som ska fyllas då ansökan godkänns och under hela den tid då avtalet är i kraft:

1. Serviceproducenten gör sig förtrogen med lagen om servicesedlar inom social- och hälsovården www.finlex.fi/sv/laki/ajantasa/2009/20090569.
2. Serviceproducenten förbinder sig vid de kvalitetskrav som kommunen förutsätter för olika tjänster.
3. Serviceproducentens uppgifter får publiceras i kommunernas gemensamma register för serviceproducenter.
4. Serviceproducenten förbinder sig att samarbeta med servicesedelkommunerna, Posintra Oy och eventuell betalningsrörelseoperatör (betalningsrörelseavgift)
5. Serviceproducenten förbinder sig att delta i inskolning i servicesedelfrågor och i minst två utvecklingsmöten per år.
6. Serviceproducenten ansvarar för inskolning och fortbildning av sin personal.
7. Serviceproducenten ingår ett avtal om servicen med klienten och följer klientens servicesedelbeslut samt vård- och serviceplan.
8. Serviceproducenten ska i sitt klientregister hålla dokument om tjänster som getts med servicesedel isär från andra klientuppgifter samt skilja åt de dokument som uppkommit i samband med tjänster som kunden själv betalat
9. Kommunen får utföra kundförfrågningar

**ANSÖKNINGSANVISNING FÖR PRODUCENTER AV SERVICESEDEL TJÄNSTER
INOM HEMVÅRDEN, STÖDET FÖR NÄRSTÅENDEVÅRD OCH EFFEKTIVERAT SER-
VICEBOENDE**

10. Serviceproducenten förbinder sig att under det innevarande året följa de priser som serviceproducenten uppgett. Priserna kan justeras en gång om året och de träder ikraft vid ingången av januari.

11. Serviceproducenten förbinder sig att meddela ändringar i kontaktuppgifterna till upprätthållaren av det gemensamma kundregistret och att till kommunen göra regionförvaltningsverkets anmälan om ändring ifall att uppgifter eller omständigheter ändras.

12. Serviceproducenten kan inte få understöd av Penningautomatföreningen, stöd från kommunen eller annat offentligt stöd för tjänster som produceras med servicesedel. Vid begäran inlämnar serviceproducenten en utredning om de stöd som den fått.

13. Då serviceproducenten fakturerar kommunen eller kunden, har den inte rätt att lägga faktureringsavgift eller kansliavgift på priset