

Sekretesspolicy

Version 31.8.2018

ALLMÄNT

Detta är Kyyti Operointi Oy:s sekretesspolicy, och den gäller i tillämpliga delar även övriga bolag, som hör till samma koncern som Kyyti Operointi Oy och som kan delta i behandlingen av insamlade personuppgifter. I denna sekretesspolicy anges de uppgifter som artikel 13 och 14 i Europeiska unionens dataskyddsförordning (2016/679) kräver. Kyyti Operointi Oy eller de bolag som hör till samma koncern som det samlar in personuppgifter om användarna av appen Kyyti och trafik tjänsten Kyyti. I denna sekretesspolicy anges vilka personuppgifter vi samlar in, på vilket sätt vi behandlar personuppgifterna samt hur du kan använda dina rättigheter när det gäller behandlingen av personuppgifter. Kyyti Operointi Oy behandlar personuppgifter i enlighet med gällande lagstiftning.

Denna sekretesspolicy kan uppdateras: du hittar den senaste versionen på vår webbplats www.kyyti.com. Denna sekretesspolicy gäller både den personuppgiftsbehandling som Kyyti Operointi Oy genomför och den behandling som genomförs av tredje parter, som deltar i behandlingen av de personuppgifter som Kyyti Operointi Oy samlar in.

PERSONUPPGIFTSANSVARIG

Kyyti Operointi Oy ("KYYTI")

FO-nummer: 2801777-9

Adress: Fredriksgatan 47, 00180 Helsingfors

E-post: support@kyyti.com

Webbplats: www.kyyti.com

Dataskyddsombud: Pekka Niskanen, pekka.niskanen@kyyti.com

PERONSUPPGIFTER SOM ANVÄNDARNA SJÄLVA LÄMNAS

Uppgifter om användaren samlas i första hand in av användaren själv när han eller hon registrerar sig i appen Kyyti samt i samband med beställningar.

Grundläggande uppgifter som användaren lämnar. Vi kan samla in användarens namn, e-postadress och telefonnummer.

Uppgifter om betalningsmedel som användaren lämnar. Om användaren köper tjänster i appen Kyyti samlar vi in uppgifter om användarens typ av betalningsmedel (till exempel kontant- eller kreditkort eller Apple Pay). Uppgifter om enskilda betalningsmedel (till exempel kontant- eller kreditkortets nummer, kortinnehavarens namn, sista giltighetsdag och CVC-kod) samlas in av den betalningsförmedlare som vi använder. KYYTI får endast tillgång till en identifieringskod för betalningsmedlet och de fyra sista siffrorna på samt giltighetstiden för kontant-/kreditkortet. Med dessa uppgifter kan KYYTI debitera kortet för kundens räkning.

Uppgifter om beställda resor och tjänster som användaren lämnar. För de trafik tjänster som användaren beställer med Kyyti-appen samlar vi in uppgifter om upphämtningsadresser, destinationer, avgångs- och ankomsttider, bagageinformation samt övriga eventuella tilläggsuppgifter som användaren har angett i beställningen. När användaren köper en tjänst som finns tillgänglig endast för en specifik användargrupp med Kyyti-appen, samlar vi även in uppgifter om användaren som visar att han eller hon tillhör gruppen i fråga (till exempel personens ID-nummer på arbetsplatsen, hemort och kundnummer i den aktuella tjänsten).

Kundrespons och frågor som användaren har skickat till KYYTI:s kundtjänst. Användarna kan skicka respons och frågor till KYYTI per e-post till adressen support@kyyti.com samt via chatten som finns i appens kundtjänst och på webbplatsen support.kyyti.com. Vi lagrar meddelanden som skickas till dessa per användare i vårt kundhanteringssystem. Även meddelanden som skickas via KYYTI:s Facebook-sida lagras i samma system.

Användarens svar på KYYTI:s kundenkäter om användningen av tjänsterna, respons och resvanor. KYYTI eller de tjänsteleverantörer som KYYTI har utsett kan genomföra kundenkäter, med hjälp av vilka information om användningen av tjänsten, användarvänlighet och förändringar i resvanorna samlas in. I samband med dessa enkäter kan vi även fråga efter noggrannare bakgrundsinformation av användaren, såsom kön, ålder, bostättningsort och bilägande.

PERSONUPPGIFTER OM ANVÄNDARNA SOM SAMLAS IN PÅ ANNAT HÅLL

KYYTI eller de tredje parter som KYYTI har utsett samlar även automatiskt in uppgifter om användarna när de använder Kyyti-appen och tjänsterna. Tredje parter är systemleverantörer och underleverantörer som KYYTI anlitar och med vilka KYYTI har ingått avtal om behandlingen av uppgifter. Dessutom kan KYYTI få personuppgifter från andra tjänsteleverantörer och sina företagskunder.

Uppgifter om beställda resor och tjänster som KYYTI samlar in. För de beställningar som användaren gör med Kyyti-appen samlar vi in tjänsteleverantörernas och produkternas namn, beställningarnas antal, resornas antal, betalningar, identifierare för rätten att resa (till exempel biljettnummer) samt beställningsnummer.

Platsinformation som KYYTI eller tredje parter samlar in. KYYTI och de underleverantörer som KYYTI använder (bland annat systemleverantörer) samlar in och behandlar användarens platsinformation, för att vi ska kunna erbjuda användaren lämpliga trafiktjänster och automatisk identifiering av upphämtningsadressen i Kyyti-appen. Platsinformationen kan lagras lokalt på användarens enhet (cache). Koordinaterna för de adresser som användaren anger i sin beställning lagras i databasen, för att leveransinformationen om tjänsten ska kunna skrivas ut på kvittot och finnas tillgängliga där när kunden så önskar.

Uppgifter om användningen av appen Kyyti som KYYTI eller tredje parter samlar in. KYYTI eller de underleverantörer som KYYTI använder (bland annat systemleverantörer) kan samla in och behandla teknisk information om användningen av appen Kyyti. Teknisk användningsinformation kan omfatta enhetens typ, besökets längd, transaktioner som har gjorts i appen, längd och datum på dessa, URL-adresser till de webbplatser, från vilka användaren har kommit till vår app eller till vilka han eller hon går från appen, information som beskriver navigeringssättet, IP-adress, operativsystem samt annan motsvarande teknisk information.

Personuppgifter som KYYTI får av tjänsteleverantörer eller företagskunder. KYYTI kan även få personuppgifter av de leverantörer som säljer tjänster i Kyyti-appen eller av företagskunder om deras kunder, anställda eller medlemmar, om uppgifterna behövs för beviljandet av behörighet till tjänsterna.

Kakor som KYYTI eller tredje parter samlar in. KYYTI använder kakor (cookies) på sin webbplats för genomförandet av sin webbaserade beställningstjänst. Det huvudsakliga syftet med kakorna är att identifiera kunden mellan laddningarna av sidorna. Användaren kan helt eller delvis hindra att kakor (till exempel tredjepartskakor) sparas på hans eller hennes dator i webbläsarens integritetsinställningar. Vänligen observera att en del funktioner i tjänsten inte nödvändigtvis fungerar korrekt om du blockerar användningen av kakor. Du måste exempelvis logga in i appen varje gång du öppnar den.

SYFTET MED BEHANDLINGEN AV PERSONUPPGIFTER

KYYTI använder dina personuppgifter för att vi ska kunna göra följande:

Erbjuda och leverera våra egna och våra samarbetspartners tjänster till dig. Vi behandlar dina personuppgifter i första hand för att kunna erbjuda dig tjänster och produkter samt för att uppfylla våra avtalsenliga skyldigheter gentemot dig och våra samarbetspartner. Vi behandlar uppgifter till exempel för att upprätthålla, hantera och utveckla användarrättigheter, kundrelationer och tjänsten. Registrets uppgifter behandlas för individualiseringen av KYYTI:s person- och företagskunders tjänster samt KYYTI:s egna och våra partners tjänster samt för att garantera en säker behandling av personuppgifterna, utreda felsituationer och eventuella missbruk och dataskyddsöverträdelser. Uppgifterna används även för att utreda hur mycket tjänsten används samt följa upp kostnaderna och fördelningen av dem. Personuppgifter används även för att behandla dina betalningar och eventuella återbetalningar samt för att ge våra samarbetspartner nödvändig information för att de ska kunna leverera din beställning.

Erbjuda dig kundstöd när du använder tjänsterna. Om du kontaktar vår kundtjänst använder vi de uppgifter som du har lämnat och som vi har samlat in för att kunna svara på dina frågor och lösa dina eventuella problem och reklamationer.

Erbjuda dig viktig vägledning och information om användningen av tjänsterna. Vi behandlar dina personuppgifter för att berätta för dig om viktiga anvisningar för och förändringar i våra egna och våra partners tjänster som inverkar på användningsmöjligheterna för tjänsterna.

Utveckla tjänsten för dig och övriga användare. Vi kan behandla dina uppgifter för att förbättra kvaliteten på våra tjänster, till exempel genom att analysera hur våra tjänster används. För detta ändamål strävar vi efter att använda anonyma uppgifter, som inte kan användas för att identifiera personer.

Genomföra kundenkäter. För att vår tjänst och våra produkter ska motsvara dina förväntningar kan de uppgifter som du lämnar med ditt samtycke användas till exempel för genomförandet av enkäter om kundnöjdhet. Det är alltid frivilligt att svara på en kundenkät, och i anslutning till varje enkät berättar vi på vilket sätt vi kommer att använda den information som samlas in med enkäten.

Bjuda in dig och övriga användare till intervjuer och workshoppar. Vi kan skicka ut förfrågningar, där vi bjuder in användare till intervjuer och workshoppar som syftar till att utveckla tjänsten. I dessa förfrågningar samlar vi in e-postadress och/eller telefonnummer till de som svarar, för att vi ska kunna kontakta dem och komma överens om tidpunkten för intervjun eller workshoppen. Dessutom kan vi i ett senare skede skicka information om den tjänst som har varit ämnet för intervjuerna och workshoppen till de som svarade på intervju- och workshopförfrågan (till exempel när tjänsten publiceras). Det är alltid frivilligt att svara på en enkät, och i anslutning till varje enkät berättar vi på vilket sätt vi kommer att använda den information som samlas in med enkäten.

Skicka marknadsföringskommunikation om KYyti:s tjänster och de trafik tjänster som säljs i Kyyti-appen till dig Med ditt samtycke kan vi använda dina uppgifter för att skicka KYyti:s nyhetsbrev eller andra marknadsföringsmeddelanden till dig om de tjänster som säljs i Kyyti-appen.

Erbjuda övriga aktörer en möjlighet att marknadsföra sina tjänster till dig. Med ditt samtycke kan vi även lämna ut dina uppgifter till övriga aktörer för deras riktade marknadsföring.

ÖVERFÖRING OCH UTLÄMNANDE AV PERSONUPPGIFTER

KYYTI kan överföra eller lämna ut dina uppgifter till följande mottagare:

Till tjänsteleverantörer, vars tjänster användaren har köpt med appen Kyyti. Mängden uppgifter som överförs varierar beroende på tjänsteleverantörernas krav och produkter. Till exempel för produkter som erbjuds till en specifik kundgrupp behöver en större mängd uppgifter överföras än för produkter som finns tillgängliga för alla. I samband med beställning framgår det alltid vilken tjänsteleverantörs tjänst som kunden beställer, och villkoret för att kunna beställa och använda tjänsten i fråga är att användaren godkänner att uppgifterna överförs till den aktuella tjänsteleverantören. Uppgifterna överförs endast till den del det är nödvändigt för genomförandet av tjänsten.

Till företagskunder, vars anställda, kunder eller medlemmar kan köpa skräddarsydda tjänster endast till sin egen grupp med appen Kyyti. Till dessa företagskunder överförs de uppgifter som de kräver. I samband med beställning framgår det alltid om tjänsten är skräddarsydd för en specifik företagskunds anställda, kunder eller medlemmar, och villkoret för att kunna beställa och använda tjänsten är att användaren godkänner att uppgifterna överförs till den aktuella företagskunden.

Till transportföretag som producerar trafik tjänsten Kyytis transporter för användarna. Transportföretagen behöver uppgifter för att identifiera användaren och hans eller hennes reserättigheter samt för att kunna kontakta användaren om det uppstår problem. Överföring av uppgifter till dessa aktörer är ett villkor för att kunna använda trafik tjänsten Kyyti.

Till transporternas optimeringstjänster, med vars hjälp de resor som användarna beställer ska kunna behandlas och förmedlas till transportföretagens chaufförer. Överföring av uppgifter till dessa aktörer är ett villkor för att kunna använda trafik tjänsten Kyyti.

Till betalningsförmedlare som debiterar kunden för de tjänster som han eller hon har köpt i appen Kyyti. Överföring av uppgifter till dessa aktörer är ett villkor för att kunna köpa tjänster med appen Kyyti.

Till de aktörer som erbjuder de biljettsystem som tillhandahållarna av trafik tjänsten använder eller de som erbjuder administrationssystem för reserättigheterna, genom vilka den biljett eller identifierare som behövs för att kunna påvisa reserättighet skickas till användaren. Överföring av uppgifter till dessa aktörer är ett villkor för att med Kyyti-appen kunna köpa tjänster av de tjänsteleverantörer som använder systemen i fråga.

Till myndigheter till vilka KYyti har rapporteringsskyldighet. Överföring av uppgifter till dessa aktörer är ett villkor för att kunna köpa tjänster med appen Kyyti.

Till leverantörer av molntjänster av vilka KYyti köper in program- och datasystemtjänster för underhållet av Kyyti-appen och -tjänsterna. Överföring av uppgifter till dessa aktörer är ett villkor för att kunna köpa tjänster med appen Kyyti.

Till tredje part som omfattas av en omorganisation, om KYyti ingår som part i en fusion, köp och försäljning av verksamhet eller annan typ av företagsförvärv. I sådana fall kan vi överföra dina personuppgifter till den aktuella tredje parten. Vi garanterar dock dina personuppgifters sekretess och meddelar användarna innan uppgifterna överförs eller den tillämpliga sekretesspolicyn ändras. Användaren har möjlighet att begära att uppgifterna raderas innan uppgifterna överförs på grund av en omorganisation.

ÖVERFÖRING OCH UTLÄMNANDE AV PERSONUPPGIFTER TILL TREDJE LAND

Personuppgifterna överförs inte för behandling i länder som inte hör till Europeiska unionen eller Europeiska ekonomiska samarbetsområdet. Personuppgifter kan dock lämnas ut för behandling av KYYTI:s samarbetspartner i sådana tredje länder, vars dataskyddsnivå har konstaterats vara på en tillräckligt hög nivå av Europeiska kommissionen.

LAGRINGSTID FÖR PERSONUPPGIFTER

Personuppgifterna lagras till övriga delar högst ett år efter användarens senaste transaktion i appen, men på grund av kraven i bokföringslagstiftningen lagras uppgifter om beställda resor och de uppgifter om tjänsterna som syns på kvittot (inklusive adressuppgifter) minst sex år från utgången av det år under vilket kvittot har skrivits ut. Svaren från de användare som har svarat på kundenkäterna lagras i fem år.

SKYDD AV PERSONUPPGIFTER

Personuppgiftsregistret skyddas med ändamålsenliga tekniska och administrativa medel. Personuppgifterna behandlas endast av personer som har utsetts av KYYTI för detta ändamål eller av KYYTI:s anställda i deras arbete. Åtkomsten till systemet är begränsad, och registret skyddas med hjälp av brandväggar och åtkomstkontroll.

DE REGISTRERADES RÄTTIGHETER

Tillgång till personuppgifter och rätt till insyn. Användaren har rätt att en gång om året kostnadsfritt kontrollera vilka uppgifter om honom eller henne som har lagrats i registret. En fritt formulerad begäran inklusive underskrift ska skickas skriftligen till ovanstående dataskyddsombud. På begäran ska tillräckliga identifieringsuppgifter anges, så att det är möjligt att hämta uppgifterna i systemet. En sådan uppgift är e-postadressen, med vilken användaren har registrerat sig i tjänsten. Vi behöver även information om huruvida användaren tillåter att uppgifterna skickas per e-post. KYYTI skickar uppgifterna endast till den e-postadress som har sparats i tjänsten.

Korrigerig eller radering av uppgifter. Användaren kan korrigera sina grundläggande uppgifter själv genom att logga in i tjänsten och gå till de egna kontouppgifterna. När det gäller övriga uppgifter kan kunden skicka en fritt formulerad korrigeringsbegäran till ovanstående dataskyddsombud. På motsvarande sätt kan användaren skicka en förfrågan om att helt och hållet radera sina uppgifter till dataskyddsombudet. Användaren har rätt att få bolaget att radera personuppgifter om honom eller henne, om personuppgifterna inte längre behövs för de ändamål som de har samlats in för eller om den registrerade återkallar sitt samtycke till behandlingen av personuppgifterna och det inte finns någon annan laglig grund för behandlingen. I begäran om korrigerig eller radering ska tillräckliga identifieringsuppgifter anges, så att det är möjligt att hämta uppgifterna i systemet. En sådan uppgift är e-postadressen, med vilken användaren har registrerat sig i tjänsten.

Begränsning eller motsättande av personuppgiftsbehandling Användaren kan begränsa och motsätta sig behandlingen av sina egna uppgifter. I sina kontouppgifter kan användaren själv begränsa eller förbjuda behandlingen av sina egna uppgifter i marknadsföringskommunikations- (bland annat nyhetsbrev) eller marknadsföringssyften utan att detta påverkar behörigheten till tjänsterna. Om användaren vill begränsa behandlingen av sådana uppgifter som behövs för erbjudandet av tjänsterna, kan användaren inte fortsätta att använda tjänsterna.

Överförig av uppgifter till ett annat system. Den registrerade har rätt att få tillgång till de personuppgifter som han eller hon själv har lämnat till KYYTI och rätt att överföra de aktuella uppgifterna till en annan personuppgiftsansvarig.

Klagomål till tillsynsmyndigheten. Användaren har rätt att lämna in klagomål till dataskyddsmyndigheten om han eller hon anser att de rättigheter som grundar sig på dataskyddsförordningen inte har uppfyllts.

AUTOMATISERAT BESLUTSFATTANDE

När KYYTI erbjuder sina egna och sina samarbetspartners tjänster till användaren väljer och ordnar KYYTI tjänsteutbudet på basis av användarens tidigare kundhistorik i den form som antas passa bäst. Detta sker automatiskt och när Kyyti gör det, delas ingen sådan information om användarna som skulle kunna påverka användarna.

DEN REGISTRERADES SAMTYCKE TILL BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

Den lagliga grunden för behandlingen av personuppgifterna är den registrerades samtycke. När användaren godkänner KYyti:s användarvillkor och sekretesspolicy i samband med att han eller hon registrerar sig ger användaren sitt samtycke till behandlingen av sina personuppgifter på det sätt som beskrivs i sekretesspolicyen. KYyti lagrar samtycket, och användaren kan återkalla det om han eller hon så önskar. Återkallande leder dock till att användaren inte längre kan använda KYyti:s tjänster. När användaren återkallar sitt samtycke raderar KYyti hans eller hennes personuppgifter, med undantag av uppgifter om beställda resor och de uppgifter om tjänsterna som syns på kvittot (inklusive adressuppgifter) som KYyti lagrar på grund av kraven i bokföringslagstiftningen på det sätt som beskrivs ovan.

ÄNDRINGAR I DENNA SEKRETESSPOLICY

Denna sekretesspolicy kan uppdateras. Du hittar den senaste versionen på vår webbplats www.kyyti.com. Vi gör inga betydande ändringar i denna sekretesspolicy och minskar inte heller dina rättigheter utan att i förväg meddela om dessa ändringar.