

Kysely osallisuudesta 9.6.–5.7.2020

Vastaajien kokonaismäärä: 174

Osallisuuskysely julkaistiin 9.6.2020 Webropol-kyselynä Loviisan kaupungin verkkosivuilla ja paperiversiona Lovinfossa, kirjastoissa sekä Ohjaamossa.

Tiedote ja linkki kyselyyn lähetettiin myös paikallislehdille ja yhdistyksille sekä jaetiin kaupungin facebook-sivulle.

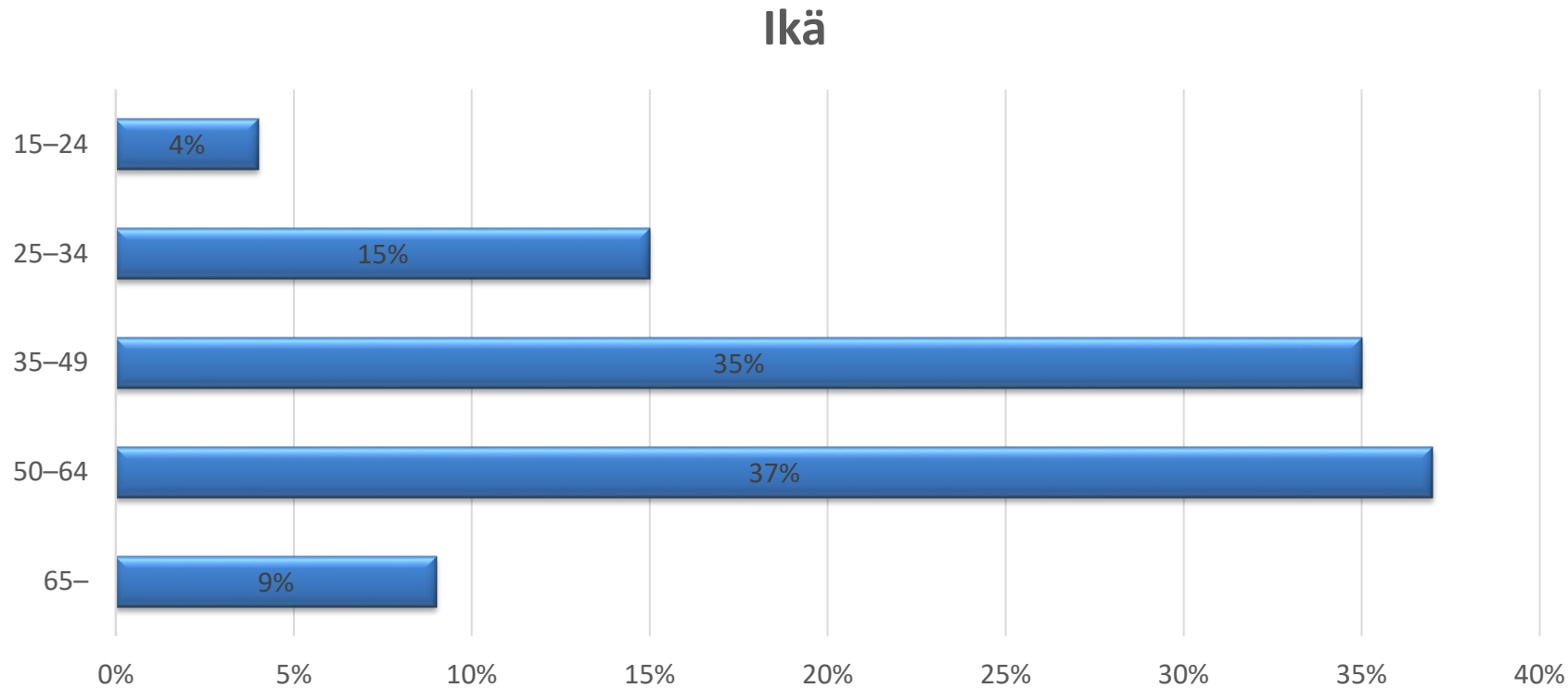
Asukkaita muistutettiin facebook-sivuilla 30.6. vastaamaan kyselyyn. Kysely oli avoinna 5.7.2020 asti.

kyselyn vastaukset koottiin elokuussa yhteenvedoksi. Kyselyn tulokset ja sen vaikutukset laadittavaan osallisuusohjelmaan käsitellään Hyvinvointityöryhmässä. Hyvinvointityöryhmän käsittelyn jälkeen kyselyn tulokset ja osallisuusohjelman luonnos lähtee keskusten johtoryhmien käsittelyyn, jonka jälkeen kaupungin johtoryhmä käsittelee aihetta. Osallisuusohjelma etenee lopulta kaupunginhallituksen kautta kaupunginvaltuustoon hyväksyttäväksi.



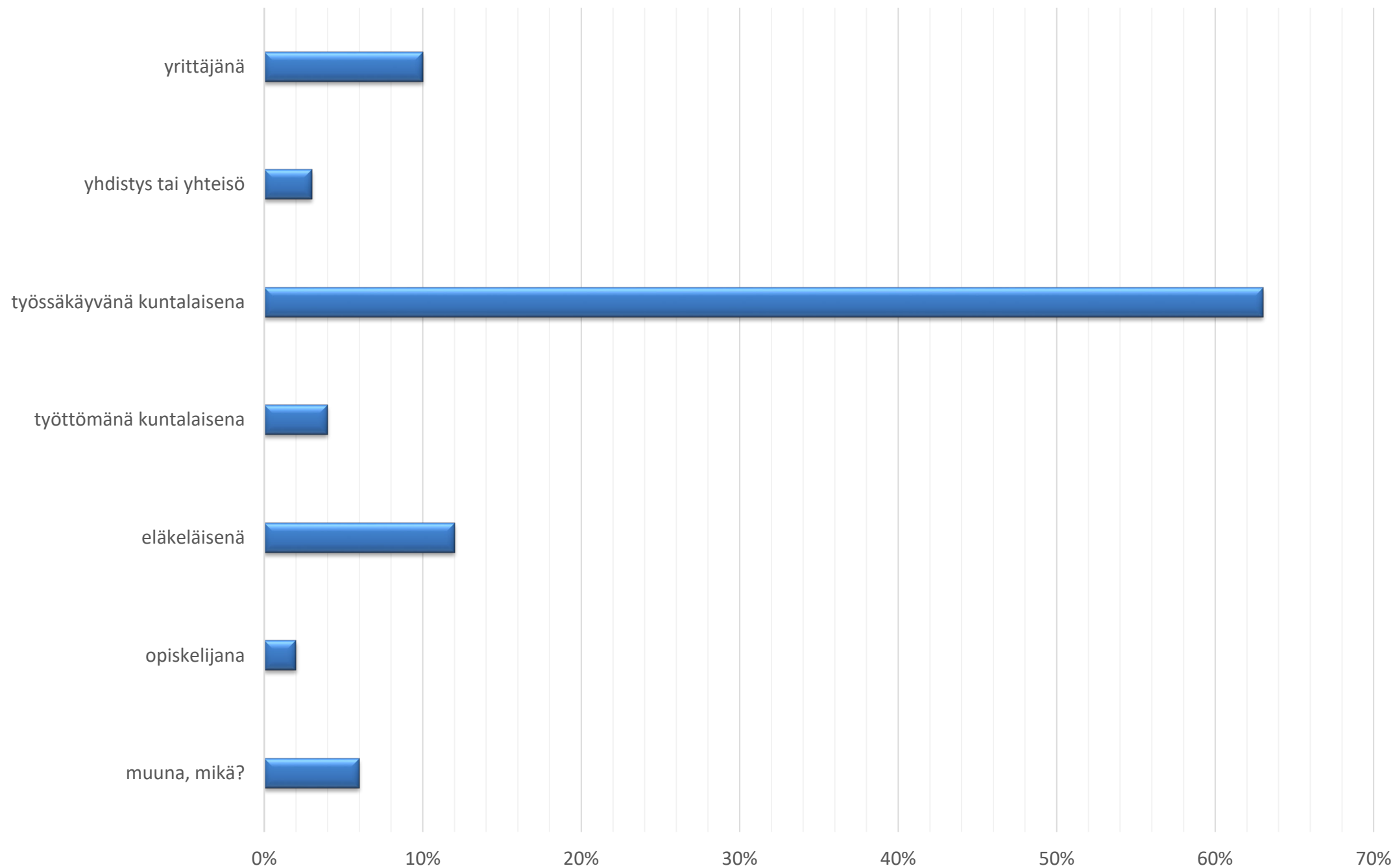
1. Ikä

Vastaajien kokonaismäärä: 174

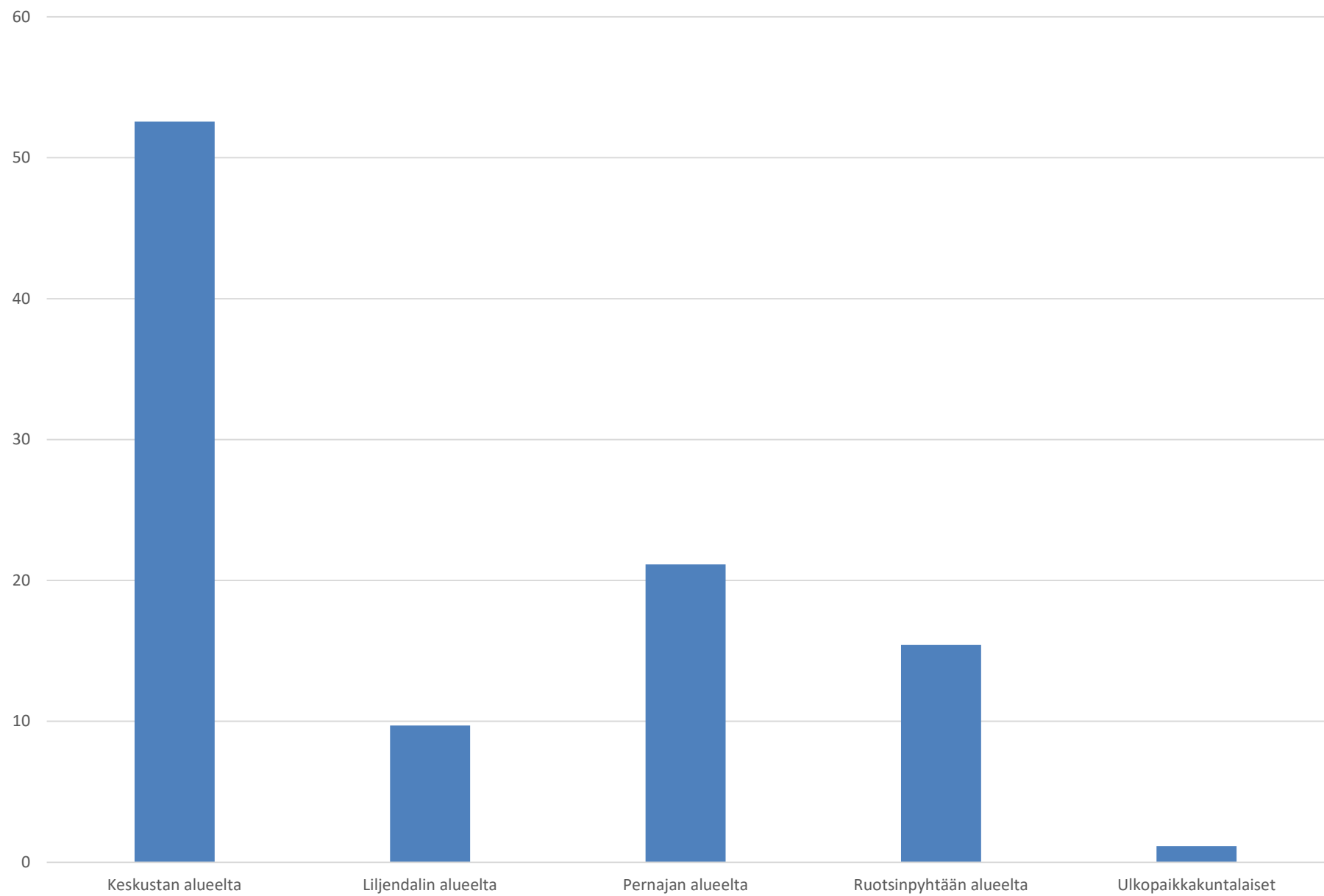


Vastaajien ikärakenne ei vastaa kaupungin asukkaiden ikärakennetta. Loviisassa on yli 65 vuotiaita n. 30% väestöstä ja kyselyyn vastaajista heitä oli vain 9%. 25-64-vuotiaita asukkaita Loviisassa on n. 50% kun vastaajista heitä oli 87 %.

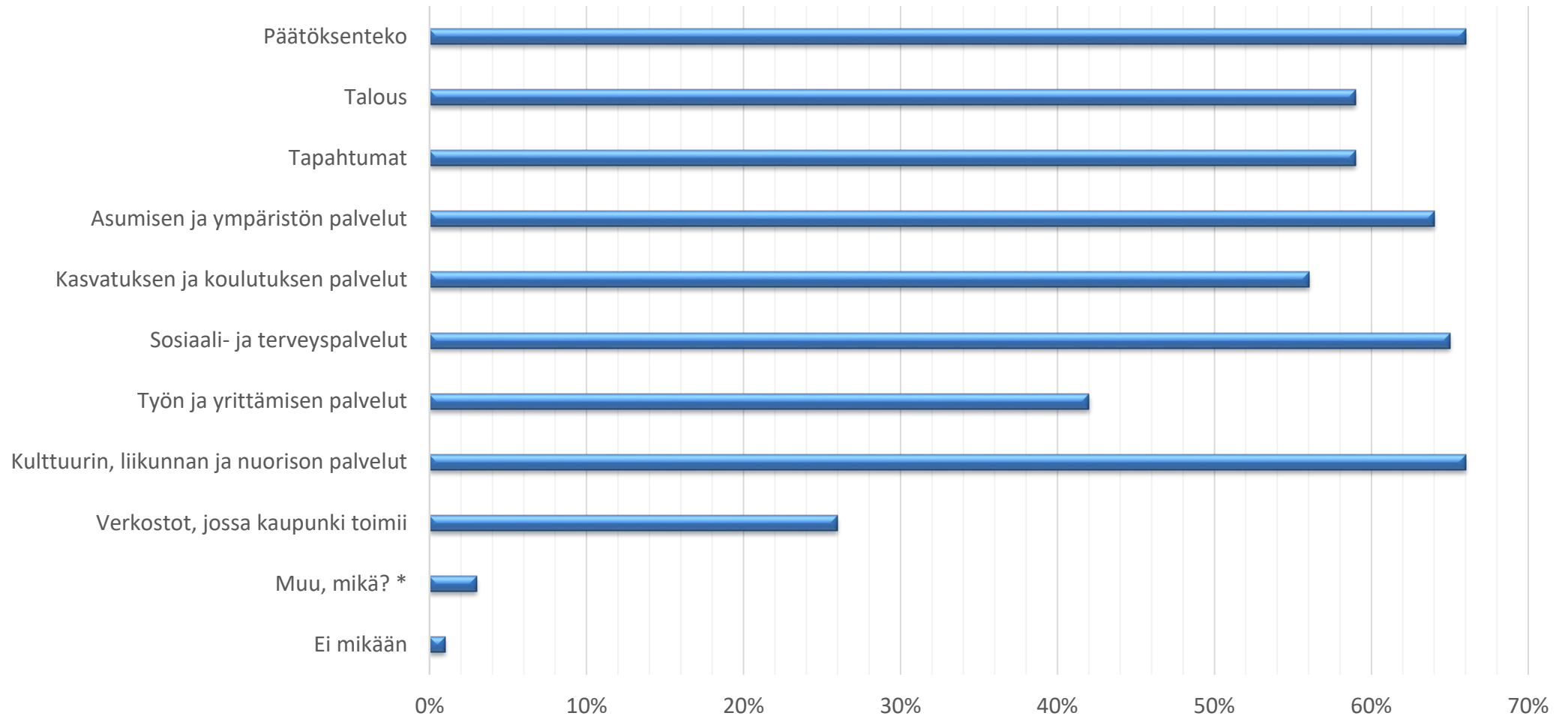
2. Vastaan (kaikki vastaajat)



3. Vastaajaprocentit asuinalueittain

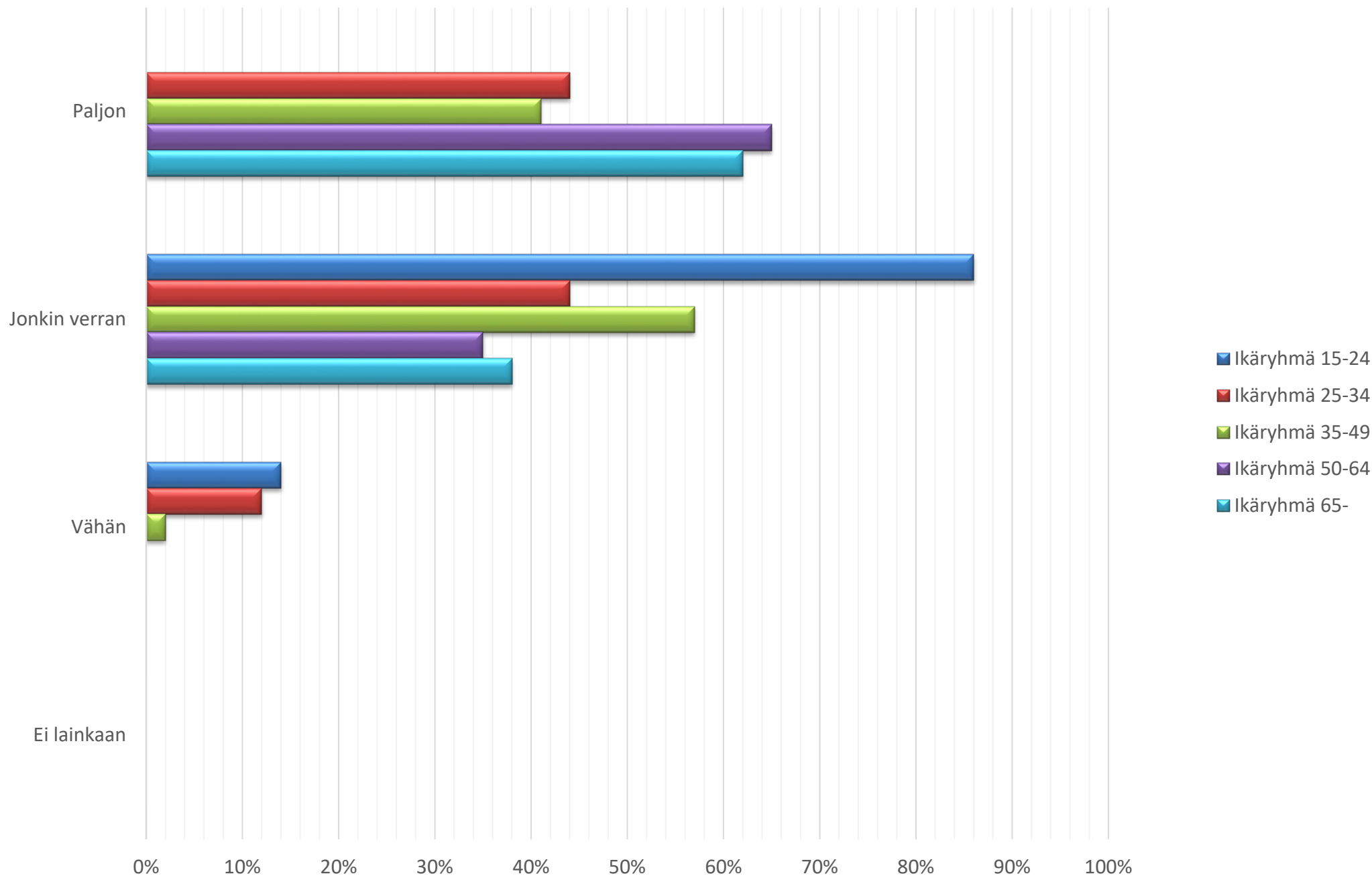


4. Mitkä kaupungin toiminnot kiinnostavat sinua? (kaikki vastaajat)

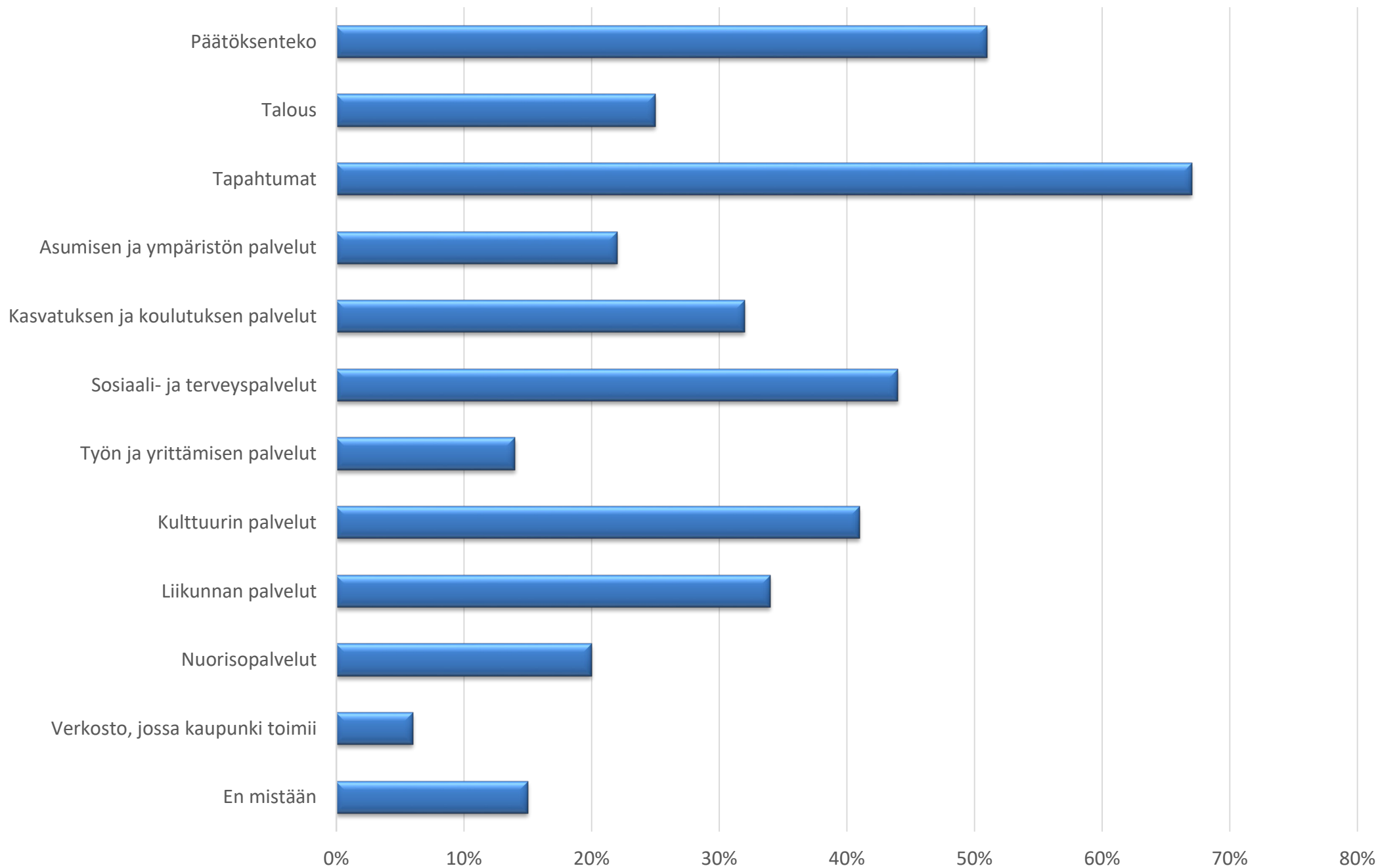


* Luonto ja kauniit kylät
Joukkoliikenne

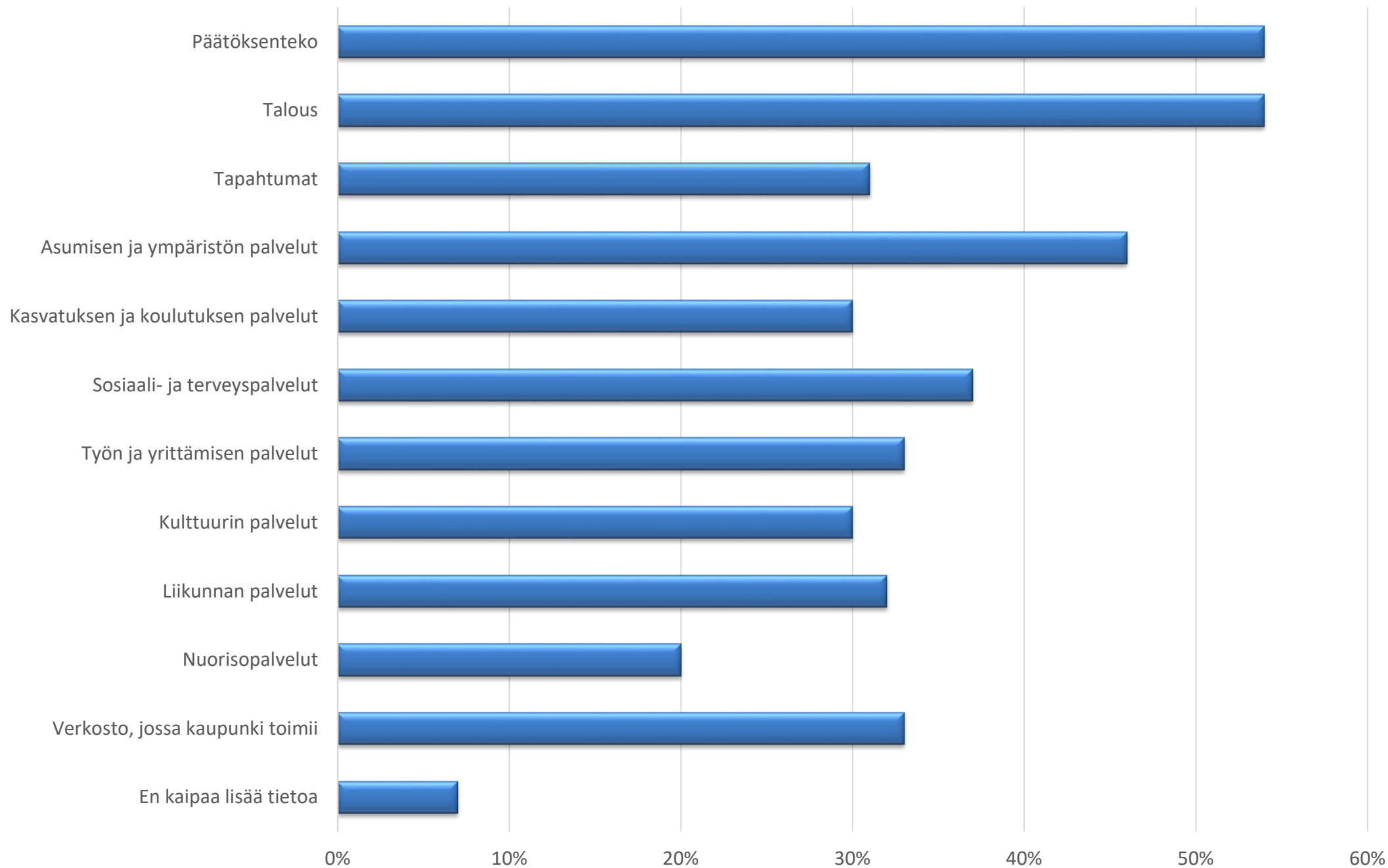
5. Kuinka paljon kaupungin toiminnot/toiminta kiinnostavat sinua? (vastaukset ikäryhmittäin)



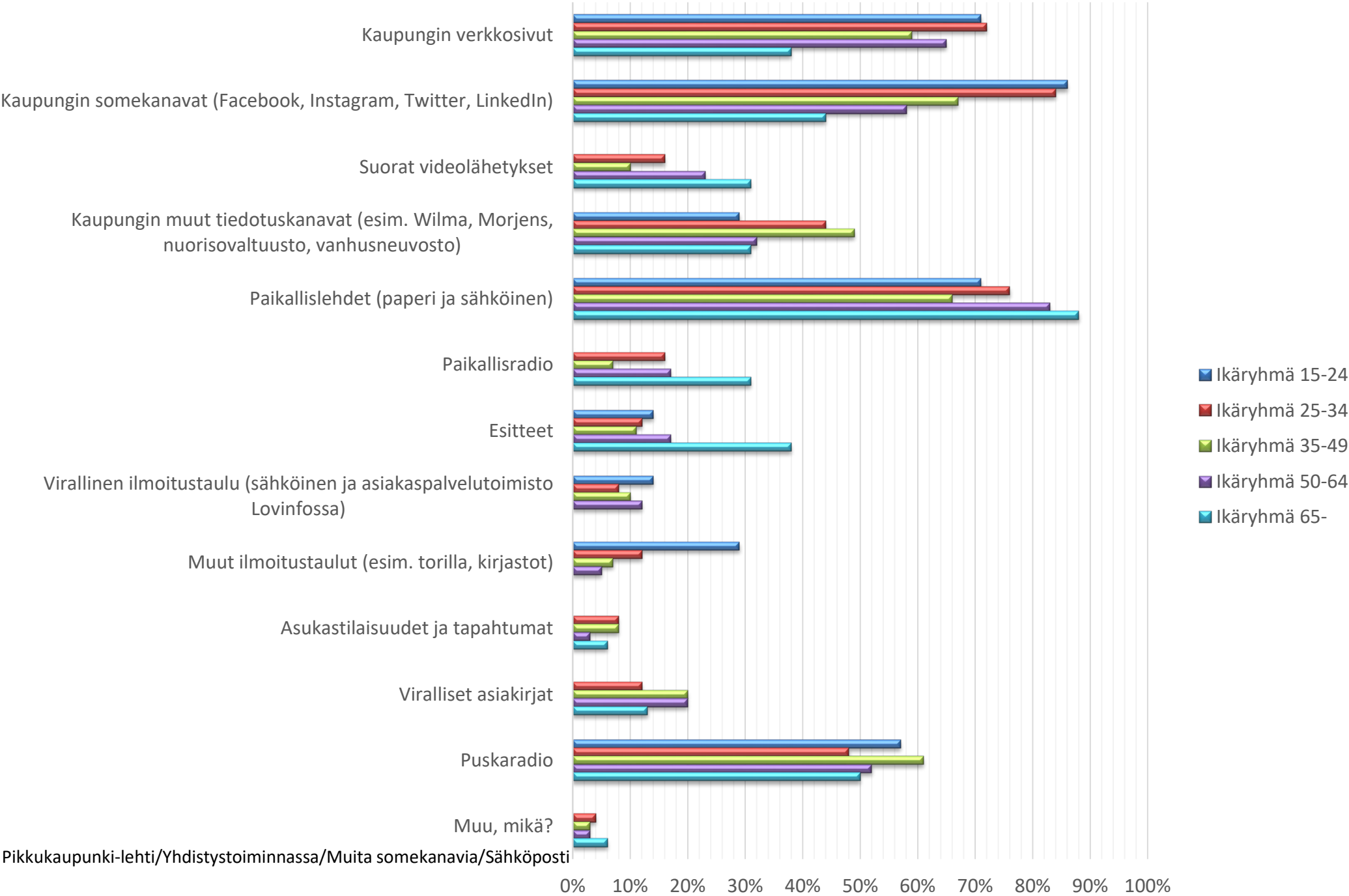
6. Mistä seuraavista kaupungin toiminnoista saat tietoa? (kaikki vastaajat)



7. Mistä seuraavista kaupungin toiminnoista kaipaat lisää tietoa? (kaikki vastaajat)

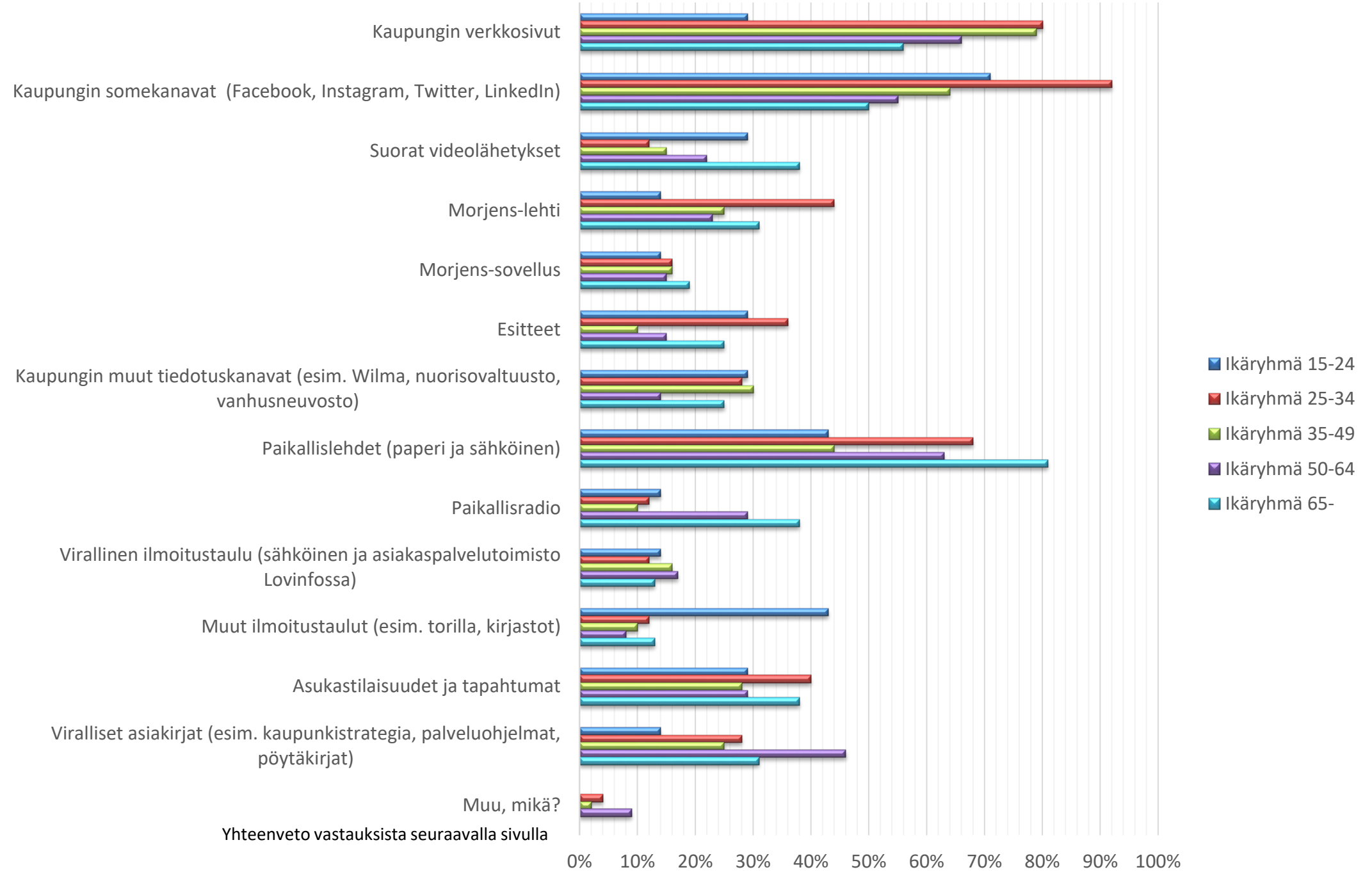


8. Minkä kanavien kautta saat tietoa kaupungin toiminnasta tällä hetkellä?



Pikkukaupunki-lehti/Yhdistystoiminnassa/Muita somekanavia/Sähköposti

9. Minkä kanavien kautta haluaisit saada tietoa kaupungin toiminnasta?



9. Yhteenveto vastauksista Muu, mikä? (kaikki vastaajat)

Kylille toivotaan virallista ilmoitustaulua

Asiakaspalvelun päivystyksiä kylille

Avoimuutta tiedottamiseen

Kotiin jaettu tiedote

Helpommin luettavat kotisivut

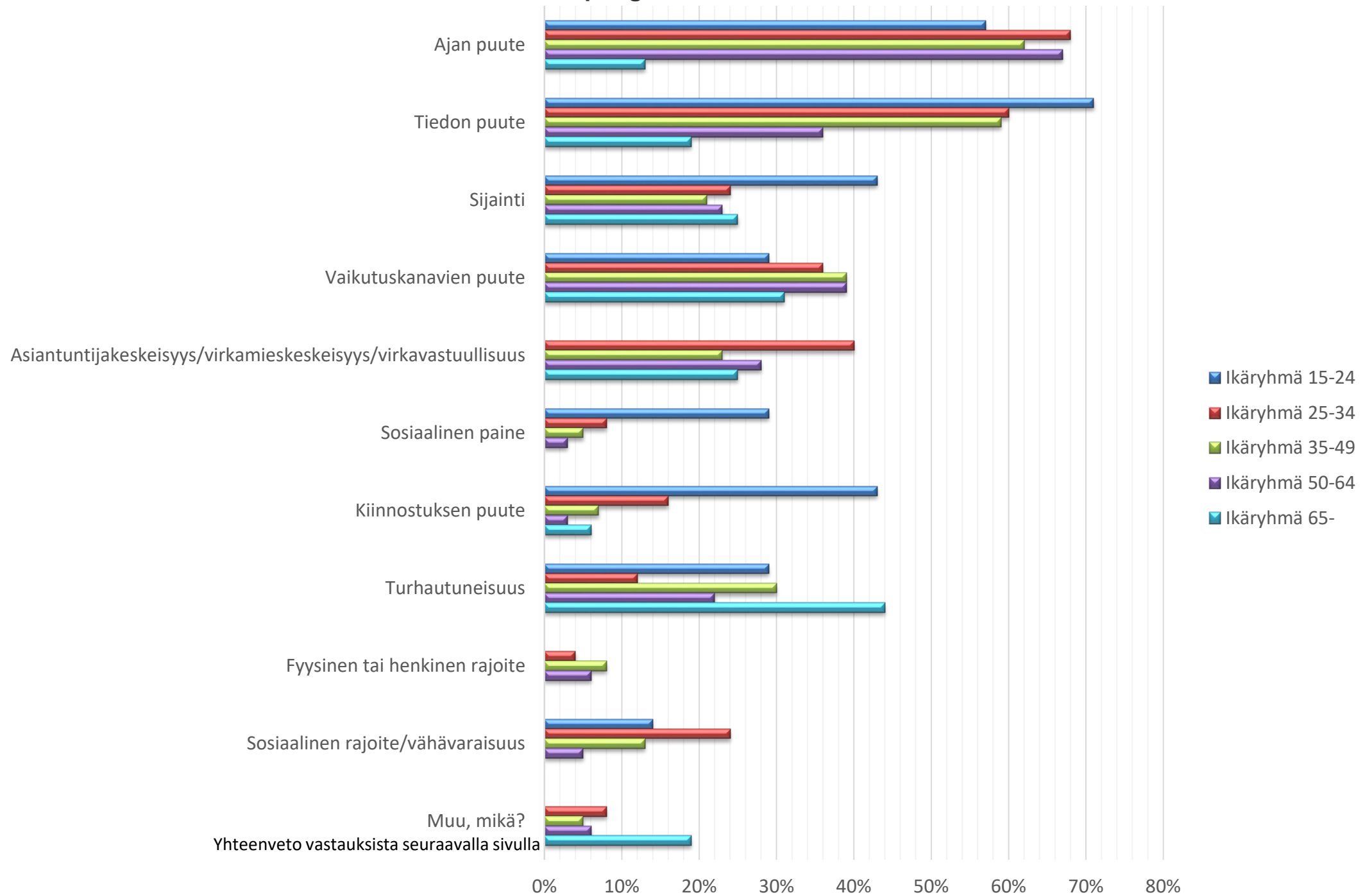
Kylävierailut/kyläillat

Kaupunki pitää osallistaa myös yrittäjiä ja kolmatta sektoria päätöksenteon valmisteluvaiheessa

10. Missä roolissa haluaisit osallistua kaupungin toimintaan ja kuinka paljon?

	Paljon	Jonkin verran	Vähän	En lainkaan
Kuntalaisena	27,01%	50,58%	18,39%	4,02%
Suunnittelijana	10,92%	35,06%	29,88%	24,14%
Päätäjänä	12,07%	24,71%	25,29%	37,93%
Toimijana (palvelujen käyttäjänä, vapaaehtoistoiminnan osallistujana esim. yhdistysten kautta jne.)	22,99%	48,85%	19,54%	8,62%

11. Mikä mahdollisesti vaikeuttaa osallisuuttasi kaupungin toimintaan?



11. Yhteenveto vastauksista Muu, mikä? (kaikki vastaajat)

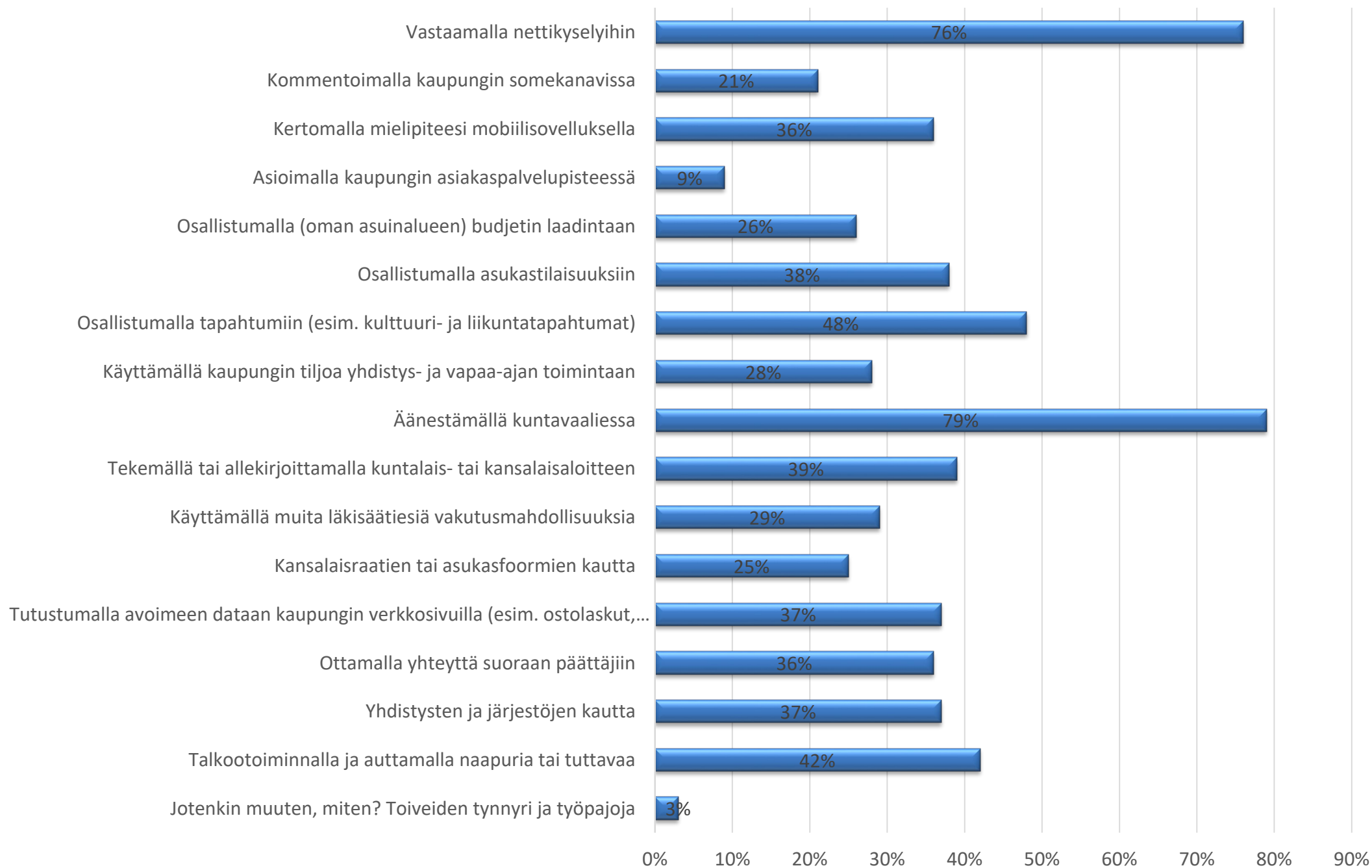
Huonot joukkoliikenneyhteydet

Luottamuksen puute kaupungin johtoa ja johtavaa puoluetta kohtaan

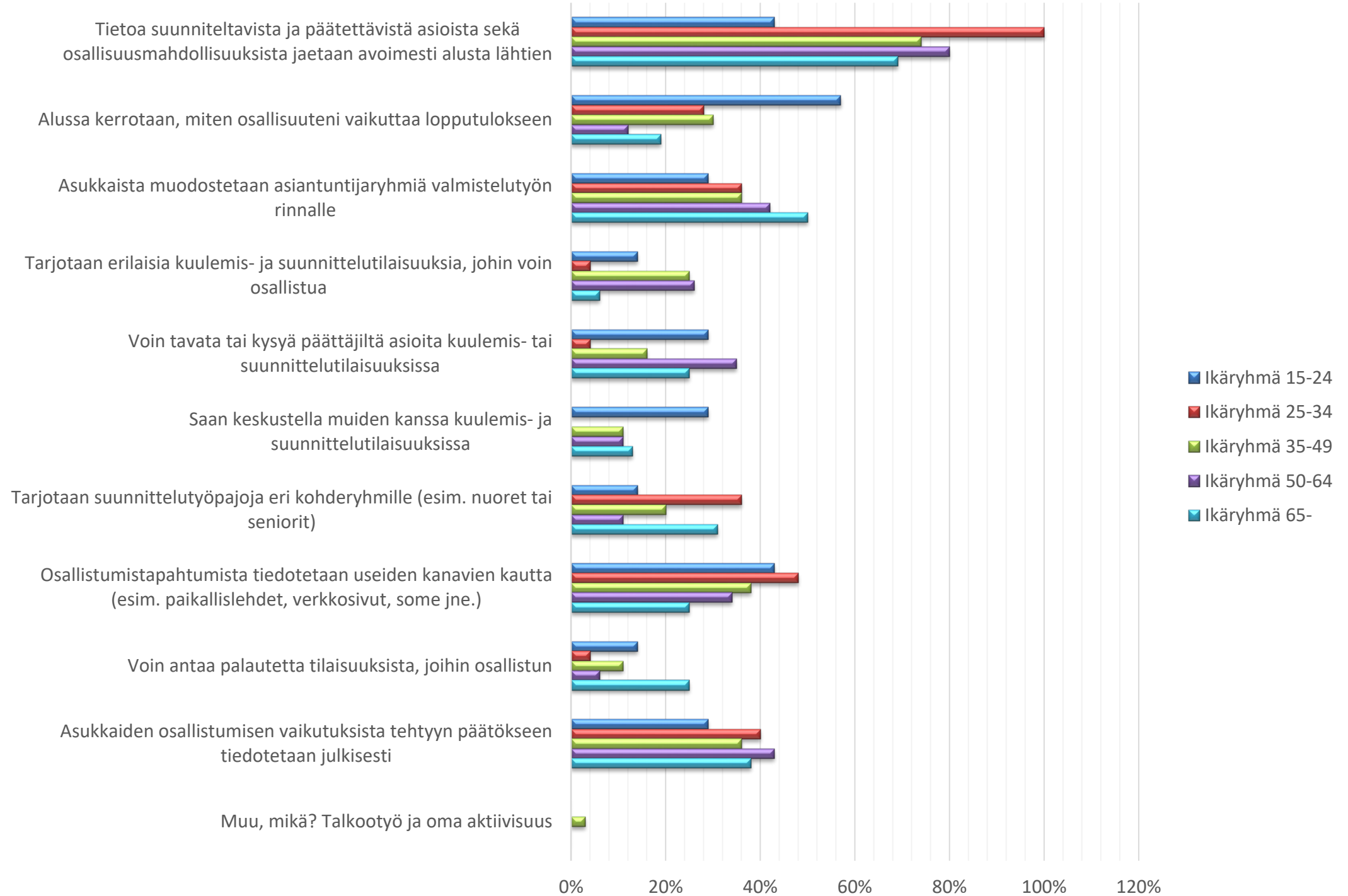
Kaupunki ei osallista päätöksenteon valmisteluvaiheessa

Kaupunginkeskusta keskeisyys

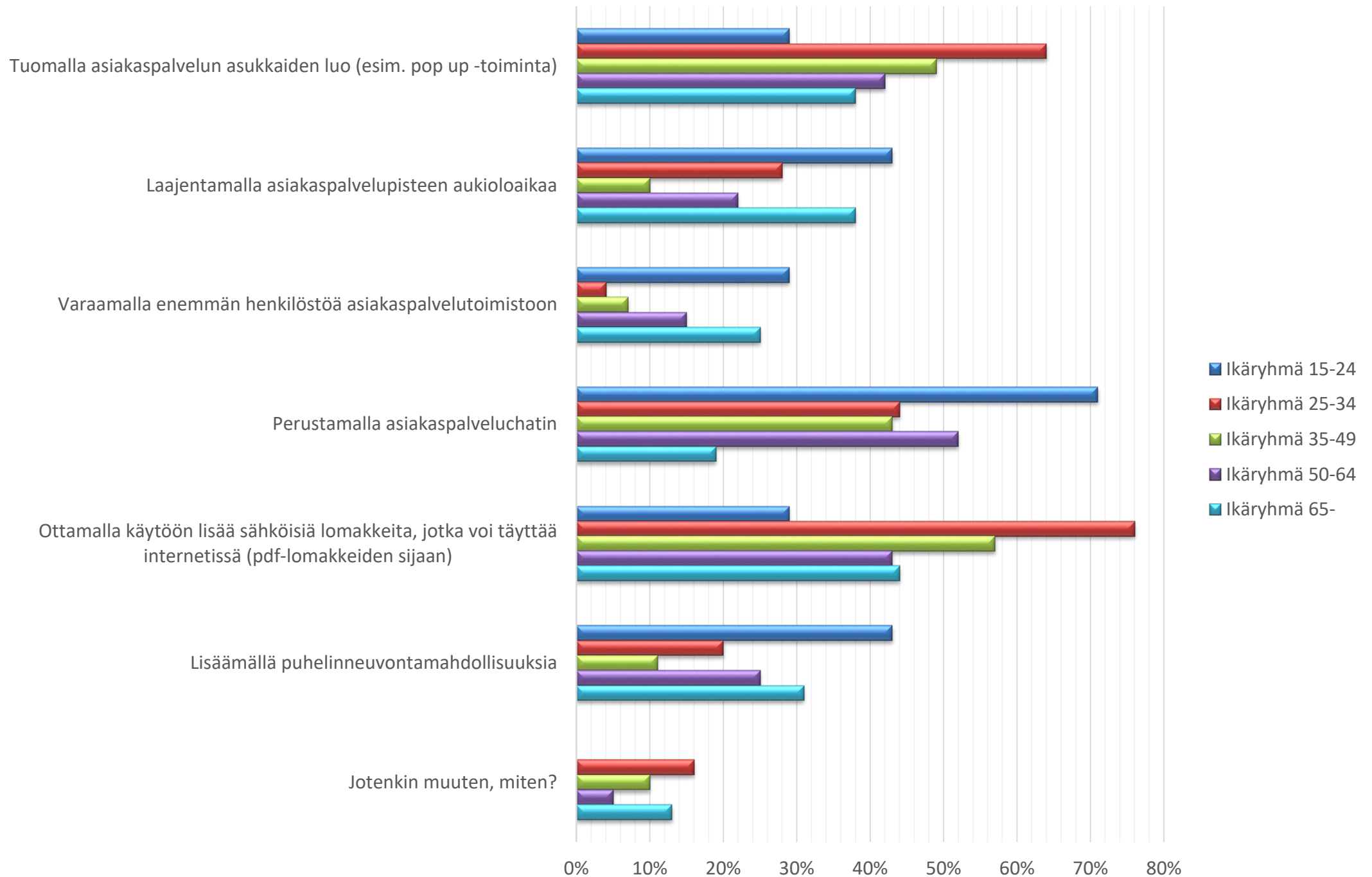
12. Millä keinoin haluaisit osallistua ja vaikuttaa kaupungin toimintaan? (kaikki vastaajat)



13. Mitä pidät tärkeimpänä osallistumisessasi? (Valitse 3 tärkeintä)



14. Miten kehittäisit kaupungin asiakaspalveluita?



14. Yhteenveto vastauksista Jotenkin muuten, miten? (kaikki vastaajat)

Verkkosivuja kehittämällä

Vastausten seurannalla

Asiakaspalvelun päivystyksiä kyliin

Lisäämällä läpinäkyvyyttä

Lisäämällä tavoitettavuutta

Loviisan kaupungin facebookin tv-kanava

15. Yhteenveto vastauksista Sana on vapaa? (kaikki vastaajat)

Enemmän tiedottamista valmisteltavista päätöksentekoon tulevista asioista etukäteen avoimesti

Lisää tiedottamista tapahtumista

Sähköiset kyselyt mutta ne eivät saa olla ohjaavia ja saadut vastaukset on jatkokäsiteltävä

Enemmän sähköisiä palveluita ja lomakkeita

Palvelut säilytetään ja parannetaan Koskenkylässä ja Koskenkylän markkinointiin satsataan, jotta saataisiin uusia asukkaita

Kuultava kuntalaisten mielipiteitä ja annettava mahdollisuus vaikuttaa asioihin

jo valmisteluvaiheessa

Asiakaspalvelun kehittäminen

Osallistava osuus on rakennettava osaksi strategian ja eri ohjelmien tekoprosesseja

Kaupungin kotisivuilta tieto hankalasti haettavissa, eikä se ole kaikkialla ajan tasalla

Chatti

Lasten kotihoidontukea ei saisi poistaa

Kaikki toiminnon keskitetty Loviisan keskustaan

Luottamuspuola kaupungin johtavia luottamushenkilöitä ja kaupungin johtoa kohtaan

Yritystoiminnan tukeminen

Uusien asukkaiden huomioiminen