

Tavoite	Toimenpide	Aikataulu	Vastuu/Seuranta	Mittari
<b>Ikäystävällinen Loviisa</b>				
Toimiva ympäristö, joka tukee ikäihmisten toimintakykyä ja osallistumista.	Ikäihmisten turvallisuutta kasvatetaan liikenneopastuksella.	2021–2024	Nimetty liikenneturvallisuusryhmä, perusturvakeskus	Järjestetyn toiminnan määrä
	Luodaan järjestelmä esteettömyysohjelmassa esitettyjen toimenpiteiden toteuttamista ja seuranta varten.	2021–2024	Kaupungin nimetty työryhmä, kokoonkutsuja, perusturvakeskus	Tehdyt toimenpiteet esteettömyyden edistämiseksi
	Esteettömyyskävelyitä tehdään keskustan lisäksi eri kylissä.	2021–2024	Kaupungin nimetty työryhmä, kokoonkutsuja, perusturvakeskus	Tehdyt toimenpiteet esteettömyyden edistämiseksi
<b>Osallisuus</b>				
Perusturvakeskuksessa sekä sivistys- ja hyvinvointikeskuksessa suoritetaan ennakoivaa toimintaa. Toimintaa lisätään ja kuvataan.	Luodaan etsivän vanhustyön malli.	Suunnitelma luodaan vuoden 2023 talousarvion teon yhteydessä. Toimintaa arvioidaan ja kehitetään vuosittain.	Palveluvastaava	Toteutunut toiminta
	Luodaan ikäneuvolan malli Loviisan perusturvakeskukseen.	Ikäneuvolamalli suunnitellaan vuoden 2022 aikana. Toiminta käynnistyy vuoden 2023 aikana.	Perusturvakeskuksen johtoryhmä, johtava lääkäri ja palvelupäälliköt	Toteutunut toiminta
<b>Kulttuuri-, liikunta- ja sivistyspalvelut</b>				
Tavoitellaan säännöllisen toiminnan tarjoamista kylissä siten, että toimijat yhdistävät voimavaransa.	Seniorityöryhmän toiminta vakiinnutetaan, ja vuosittain julkaistaan toimintakalenteri, joka sisältää tiedotussuunnitelman. Toiminnan koordinaatio on myös huomioitava kuljetuksen, tilojen käytön ja tiedotuksen tehostamiseksi ja säännöllisen toiminnan tarjoamiseksi.	Vuosittain.	Sivistys- ja hyvinvointikeskus sekä perusturvakeskus, kulttuurituottaja yhteistyössä palveluvastaavan kanssa	Seniorityöryhmä kokoontuu. Kalenteri julkaistaan puolivuositain.

Suunnitellaan tehokasta ja monipuolista tiedotusta ikäihmisille toimintakalenterista Loviisassa.	Tiedotussuunnitelma, jossa kartoitetaan tiedottamistapoja ja sitoudutaan tiedottamistapaan ja tiedottamispaikkaan.	Päivitetään vuosittain.	Yhteneväinen suunnitelma osana toimijoiden toiminta- ja taloussuunnitelmaa.	Toteutunut toiminta. Tiedotussuunnitelma laaditaan ja tarkistetaan vuosittain.
Kaupungin tiloja käytetään monipuolisesti eri puolilla kuntaa.	Tavoite sisällytetään Loviisan kaupungin yhdistysohjelmaan. Seniorityöryhmän edustus osallistuu ohjelman laadintaan.	2021–2024	Kaikki keskuskeskukset, HYTE-työryhmä	Toteutunut toiminta
Uusia sähköisiä toimintatapoja luodaan sosiaalisten kontaktien lisäämiseksi.	Tarjotaan ikäihmisille suunnattua opetusta ja kannustusta sähköisten välineiden käytössä.	Koulutuskalenteri vuosittain (osaksi ikäihmisten toimintakalenteria).	Kansalaisopisto yhdessä seniorityöryhmän kanssa	Toteutunut toiminta.
	Virtuaaliset lukupiirit ikäihmisille löytyvät Kulman lisäksi verkosta ja lähipisteistä.	Toiminnasta tiedotetaan osana toimintakalenteria.	Kirjastopalvelut yhdessä seniorityöryhmän kanssa	Toteutunut toiminta.

### Vapaaehtois- ja järjestötyö Loviisassa

Yhteistyö eri yhdistysten, seurakuntien ja kaupungin välillä toimii entistä paremmin lisäten yhteisöllisyyttä. Vapaaehtoistyön koordinointi toimii, vastuut työssä ovat selkeät ja palvelu löytyy myös sähköisenä. Viestintää lisätään monikanavaisesti.	Luodaan prosessi säännöllisille yhteistyötapaamisille. Sovitaan yhteisen toiminnan ja viestinnän suunnittelusta ja työnjaosta.	2021–2026	Seniorityöryhmä ja Loviisan Järjestöt ry	Toteutunut toiminta
Digitutoreiden toiminta käynnistetään uudelleen koronavirusrajoitusten helpottaessa. Kuntalaisten digitiedot ja -taidot lisääntyvät ja sähköisten palveluiden käyttö helpottuu.	Digitutoreiden toimintaa kehitetään (laitteita ja yhteyksiä).	Suunnittelu vuonna 2021, toteutus 2022	Loviisan Järjestöt ry ja seniorityöryhmä	Toteutunut toiminta

Ulkoilu- ja kulttuuriystävöimintää ylläpidetään ja vahvistetaan. Uusia vapaaehtoistoiminnan muotoja kehitetään.	Uusia ulkoilu- ja kulttuuriystäviä löydetään ja koulutetaan. Muistikummitoiminta käynnistetään.	2021–2026	Seniorityöryhmä	Toteutunut toiminta
<b>Neuvonta ja asiakasohjaus</b>				
Neuvonta ja asiakasohjauksen kehittäminen ja kuvausten laatiminen.	Itä-Uudenmaan keskitetty palvelunumero	Hanke on aikataulun mukainen.	Itä-Uudenmaan tulevaisuuden sotekeskus -hanke	Toteutunut toiminta
	Sähköinen palvelutiedosto	Hanke on aikataulun mukainen.	Itä-Uudenmaan tulevaisuuden sotekeskus -hanke	Toteutunut toiminta
	Matalan kynnyksen palvelupiste	Hanke on aikataulun mukainen.	Itä-Uudenmaan tulevaisuuden sotekeskus -hanke	Toteutunut toiminta
	Chatti -palvelu on osa neuvontapalvelua.	Hanke on aikataulun mukainen.	Itä-Uudenmaan tulevaisuuden sotekeskus -hanke	Toteutunut toiminta
<b>Kuntoutuspalvelut</b>				
Toiminta kohdistuu aiempaa oikea-aikaisemmin ja aiempaa oikeammalle asiakassegmentille.	Koulutetaan kotihoitoon ja muuhun hoitoon osallistuvaa henkilökuntaa.	Jatkuvaa toimintaa	Palvelupäällikkö ja palveluvastaava	Toteutunut toiminta
Asiakkaat tuen ja kuntoutuksen piiriin löytyvät entistä varhaisemmassa vaiheessa.	Koulutetaan kotihoitoon ja muuhun hoitoon osallistuvaa henkilökuntaa.	Jatkuvaa toimintaa	Palvelupäällikkö ja palveluvastaava	Toteutunut toiminta
Asiakkaat, omaiset ja verkostot motivoituvat paremmin.	Henkilökuntaa koulutetaan.	Isompaa koulutuskokonaisuutta suunnitellaan vuonna 2022 ja kokonaisuus toteutetaan 2023.	Palvelupäällikkö ja palveluvastaava	Toteutunut toiminta
Henkilökunta osallistuu aktiivisesti heidän osaamistarpeistaan lähteviin koulutuksiin.	Henkilökunnan osaaminen kartoitetaan ja osaamisvajeen perusteella tarjotaan suunnatut koulutukset.	Kartoittaminen aloitetaan 2022. Koulutuskokonaisuus suunnitellaan 2023.	Palvelupäällikkö ja palveluvastaava	Toteutunut toiminta
Kehitetään uusia työtapoja kuntoutustoimintaan.	Etäkuntoutusta lisätään.	2022	Palvelupäällikkö ja palveluvastaava	Toteutunut toiminta
Päivätoiminnan saatavuutta lisätään.	Päivätoimintaa lisätään myös kyläkeskuksissa.	Suunnittelu vuonna 2022, toteutus 2023	Palvelupäällikkö ja palveluvastaava	Toteutunut toiminta

<p>Toimintakyvyn parantuminen ja ylläpitäminen jatkuvat kuntoutusjakson jälkeen.</p>	<p>Lisätään yhteistyötä omaisten, kotihoidon ja kotikuntoutuksen kanssa esimerkiksi luomalla yhteistyön välineitä, kuten kuntoutus-suunnitelmaan liittyvä asiakaskysely.</p>	<p>2021–2024</p>	<p>Palvelupäällikkö, palveluvastaava ja toiminnanohjaajat</p>	<p>Toteutunut toiminta</p>
<p>Lyhytaikaishoidon profiili muutetaan ja palvelu laajennetaan vastaamaan paremmin erilaisten ryhmien ja asiakkaiden tarpeita.</p>	<p>Eriytetään pitkä- ja lyhytaikainen kuntoutus. Kuntoutushenkilökuntaa lisätään henkilömitoitusvaatimuksen täyttämiseksi. Henkilökunnalle tarjotaan kuntoutus- ja menetelmäkoulutuksia, esimerkiksi kuntoutus-suunnitelman teko.</p>	<p>2021–2024</p>	<p>Palvelupäällikkö, palveluvastaava ja toiminnanohjaajat</p>	<p>Toteutunut toiminta</p>
<p>Lyhytaikaiskuntoutuksen maine paranee. Asiakkaat ohjautuvat kuntouttavien palveluiden piiriin aikaisemmin. Toiminta vastaa paremmin erilaisten ryhmien ja asiakkaiden tarpeita.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Asiakkaille tarjotaan ohjausta ja motivointia.</li> <li>– Etsivä vanhustyö.</li> <li>– Markkinointi.</li> <li>– Yksiköiden profiileja muutetaan vastaamaan paremmin ryhmän ja asiakkaiden tarpeita.</li> <li>– Kriteerejä tarkastetaan, jotta palveluiden piiriin tulo mahdollistuu aikaisemmin.</li> </ul>	<p>2021–2024</p>	<p>Palvelupäällikkö ja palveluvastaava yhdessä toiminnanohjaajien kanssa</p>	<p>Toteutunut toiminta</p>
<p><b>Kotihoito</b></p>				
<p>Kotihoidon kattavuus perustuu toimintakyky-mittarin käyttöön, siten että kotihoidon palveluita pystytään kohdistamaan entistä paremmin eniten palveluita tarvitseville.</p>	<p>Kotihoidon kriteerit yhtenäistetään Itä-Uudenmaan kuntien kanssa (valtionavustus-hankkeet).</p>	<p>2021–2022</p>	<p>Esimiehet ja palveluvastaava ja palvelupäällikkö</p>	<p>Kotihoidon kattavuusprosentti, RAI -arvioinnin tulokset (hoitoisuus)</p>

Kotihoito on turvallinen ja kokonaisvaltainen.	RAI -arviointi otetaan käyttöön. Henkilöstön osaamista lisätään.	RAI -arviointit ovat kattavia vuoden 2023 loppuun mennessä.	Esimiehet ja palveluvastaava ja palvelupäällikkö	Asiakastyytyväisyyskysely, kotihoidon kattavuusprosentti, RAI -arvioinnin tulokset (hoitoisuus). Toteutunut koulutus
Palveluiden laatua arvioidaan, kehitetään ja seurataan.	Hyvän hoidon kriteeristö -työkalu otetaan käyttöön senioreiden elämänlaadun edistämiseksi, palveluiden arvioinnissa ja kehittämisessä sekä palveluiden laadun seurannassa.	2021–2026, yksikkökohtaisia kehittämissuunnitelmia laaditaan ja arvioidaan yksikkökohtaisiin tarpeisiin ja toiveisiin peilaten.	Palvelupäällikkö, palveluvastaava, esimiehet ja henkilöstö	Toteutunut toiminto
Oppisopimuskoulutusta lisätään.	Rekrytoidaan uusia työntekijöitä oppisopimuskoulutuksella. Kotihoidon mitoitussäädöstä sovelletaan käytäntöön (kuinka monta lähihoitajaa / hoiva-avustajaa sekä välillisen työn mitoitus).	Talousarvio 2022	Palvelupäällikkö ja esimiehet	Toteutuneiden oppisopimuskoulutusten määrä ja niiden kautta saavutetut rekrytoinnit
Hoitaja tuntee omat asiakkaansa ja kykenee kokonaisvaltaiseen asiakkaan kohtaamiseen huomioiden yksilölliset tarpeet ja toiveet.	Tiimien itseohjautuvuutta tuetaan. Osaamista kehitetään jatkuvasti.	Omahoitajuus toteutuu 2023 loppuun mennessä.	Esimiehet	Asiakastyytyväisyyskysely. Henkilökunnan kehityskeskustelut. Toteutunut koulutus.
<b>Omaishoito</b>				
Omaishoidon peittävyttä nostetaan ja sen sisältöä kehitetään.	Luodaan moniammatillinen tiimi perheen tavoitteiden ja tarpeiden ympärille.	Suunnitelma on luotu vuoden 2022 aikana. Käyttöönotto tapahtuu toimintavuonna 2023.	Palveluohjaaja, joka toimii omaishoidon koordinaattorina	Omaishoitoperheiden määrä kasvaa ikäryhmissä.

	Omaishoidon vapaan sisältöä kehitetään esimerkiksi perhehoitoa kehittämällä. Omaishoitovapaita mahdollistetaan hoitajalle ja hoidettavalle yhdessä.	Suunnitelma on luotu vuoden 2022 aikana. Käyttöönotto tapahtuu toimintavuonna 2023.	Palveluohjaaja ja palveluvastaava	Toteutuneen toiminnan määrä
	Lyhytaikaishoidon prosessia kehitetään. Lyhytaikaishoito käynnistetään asiakkaan verkostossa.	Prosessit kuvataan ja käyttöönotto käynnistetään vuoden 2022 aikana.	Palveluohjaaja ja Rosenkullan toiminnanohjaaja	Toteutuneen toiminnan määrä
Omaishoidon <b>tuen</b> myöntämisperusteet uusitaan.	Myöntämisperusteita kehitetään yhteistyössä Itä-Uudenmaan kuntien kanssa.	2022–2023	Palvelupäällikkö ja palveluvastaava	Toteutunut toiminta
<b>Asumispalvelut</b>				
Tehostetun palveluasumisen osuus on laskenut vuoteen 2026 mennessä sekä alle että yli 75 -vuotiaiden keskuudessa.	Laaditaan uudet selkeät kriteerit tehostetun palveluasumisen palveluita varten. Kehitetään kotiin annettavia palveluita uusia tukimuotoja kehittämällä sekä jo olemassa olevia tukimuotoja jalostamalla. Omaishoidon tukea vahvistetaan. Sovelletaan varhaista tunnistamista ja tukea.	2021–2026	Palvelupäällikkö ja palveluvastaava yhdessä toiminnanohjaajien kanssa	Tulos. Osuudet alle 75 ja yli 75 -vuotiaissa. RAI -mittari
Kaupungista löytyy tulevaisuudessa enemmän palveluasumista.	Yhteistyötahojen lukumäärä kasvaa ja yhteistyötä kehitetään edelleen. Tietoa jaetaan kevyemmistä tukimuodoista ja tuetuista palveluasumismuodoista.	2021–2026	Palvelupäällikkö ja palveluvastaava sekä asiakasohjaustiimi	Välimuotoisten asumispalveluiden tarjonta ja käyttöaste.
Laaditaan asumispalveluiden laatuosio sisältäen aiheet itsemääräämisoikeus, osallisuus, yksilöllisyys ja toimintakyvyn arviointi. Henkilöstöä	Laaditaan henkilöstösuunnitelma 2022–2023 vastaamaan henkilöstön määrävaihtumuksia ja noudatetaan niitä. Henkilöstön osaamista kehitetään jatkuvasti.	Talousarvioiden 2022 ja 2023 yhteydessä.	Palveluvastaava yhdessä toiminnanohjaajien kanssa	Toteutunut henkilöstömitoitus. Toteutunut henkilöstön koulutus.

lisätään lain vaatimalle tasolle.				
Asumispalveluiden henkilöstöä lisätään 1,5 vakanssilla.	Henkilöstöä lisätään asumispalveluyksiköihin vuonna 2021.	2022.	Palvelupäällikkö ja palveluvastaava yhdessä toiminnanohjaajien kanssa	Henkilöstömitoitus on lain vaatimalla tasolla.
Asumispalveluiden henkilöstöä lisätään neljällä vakanssilla.	Henkilöstöä lisätään asumispalveluyksiköihin vuonna 2022.	Talousarvio 2022, toteutus vuoden 2022 aikana.	Palvelupäällikkö ja palveluvastaava yhdessä toiminnanohjaajien kanssa	Henkilöstömitoitus on lain vaatimalla tasolla.
Asumispalveluiden henkilöstöä lisätään kuudella vakanssilla.	Henkilöstöä lisätään asumispalveluyksiköihin vuonna 2023.	Talousarvio 2023, toteutus 2023.	Palvelupäällikkö ja palveluvastaava yhdessä toiminnanohjaajien kanssa	Henkilöstömitoitus on lain vaatimalla tasolla.
Itsemääräämisoikeutta lisätään.	Hyvän hoidon kriteeristö -työkalu otetaan käyttöön itsemääräämisoikeuden kehittämisen edistämiseksi. Työkalun avulla suoritetaan yksikkökohtaisen kehittämissuunnitelman laadinta ja arviointi.	Suunnitelmaa arvioidaan ja päivitetään vuosittain.	Esimiehet ja henkilöstö	Asukastyytyväisyyskysely. Toteutunut kehitys ja kehityssuunnitelman arviointi.
Osallisuussuunnitelmaa sovelletaan asumispalveluihin.	Osallisuus varmistetaan jokapäiväisellä avoimella keskustelulla ja palautetta kerätään asiakaskyselyllä. Mieli-piteet, toivomukset ja kannanotot kirjataan hoitosuunnitelmaan, jotta kaikki hoitoon osallistuvat ovat niistä tietoisia. Ikäihmisten osallisuuden mahdollistaminen on osa hoitotyötä.	Osallisuussuunnitelmaa lisätään osaksi omavalvontasuunnitelmaa vuodesta 2023 alkaen.	Esimiehet ja palveluvastaava ja palvelupäällikkö	Asiakastyytyväisyys. Toteutunut toiminta. RAI -mittari.
Palveluiden laatua arvioidaan, kehitetään ja seurataan.	Hyvän hoidon kriteeristö -työkalu otetaan käyttöön senioreiden elämänlaadun edistämiseksi, palveluiden arvioinnissa ja kehittämisessä sekä palveluiden laadun seurannassa.	2021–2026, yksikkökohtaisia kehittämissuunnitelmia laaditaan ja arvioidaan yksikkökohtaisiin tarpeisiin ja toiveisiin peilaten.	Palvelupäällikkö, palveluvastaava ja toiminnanohjaajat	Toteutunut toiminta

<p>Asukkaiden toimintakykyä arvioidaan ja seurataan.</p>	<p>RAI -arviointit otetaan käyttöön toimintakyvyn seurannassa, hoivan tuloksellisuuden arvioinnissa sekä hoito- ja kuntoutus-suunnitelman tueksi.</p>	<p>RAI -arviointit ovat kattavia vuoden 2023 loppuun mennessä. Kuntoutuksen arviointiin ne ovat käytössä systemaattisesti vuoden 2024 loppuun mennessä. RAI -arviointien integraatio potilastietojärjestelmään on toteutunut vuoden 2025 loppuun mennessä.</p>	<p>Esimiehet ja palveluvastaava</p>	<p>Toteutunut toiminta</p>
--	---	--	-------------------------------------	----------------------------